

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations, notamment les textes, les images et les graphiques sont la propriété de Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd (ci-après « EZVIZ »). Ce guide d'utilisation (ci-après désigné le « guide ») ne peut être reproduit, modifié, traduit ou distribué, en partie ou en totalité, sans le consentement écrit préalable d'EZVIZ. Sauf mention contraire, EZVIZ n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, en ce qui concerne ce guide.



À propos de ce guide

Ce guide comprend des directives pour utiliser et gérer le produit. Les illustrations, les graphiques, les images et toutes les autres informations figurant ci-après sont fournis à titre de description et d'explication uniquement. Les informations figurant dans le guide sont modifiables sans préavis, en raison de mises à jour du micrologiciel ou pour d'autres raisons. Veuillez consulter le site web [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) pour obtenir la dernière version (<http://www.ezviz.com>).

Fiche des révisions

Nouvelle version - janvier 2019

Informations sur les marques déposées

 , et les autres marques déposées et logos d'EZVIZ sont la propriété d'EZVIZ dans diverses juridictions. Les autres marques déposées et logos mentionnés ci-dessous appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Mentions légales

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, SON LOGICIEL ET SON MICROLOGICIEL, EST FOURNI « TEL QUEL », AVEC TOUS SES DÉFAUTS ET SES ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, ET DE NON-VIOLATION DES DROITS D'UN TIERS. EN AUCUN CAS EZVIZ, SES DIRECTEURS, CADRES, EMPLOYÉS OU AGENTS NE SAURONT ÊTRE TENUS RESPONSABLES ENVERS VOUS POUR TOUS DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, ACCESSOIRES OU INDIRECTS, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION DU TRAVAIL, PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION EN LIEN AVEC L'USAGE DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ AVERTI DE L'ÉVENTUALITÉ DE CES DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LE DROIT EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE D'EZVIZ POUR LES DOMMAGES NE SAURA EXCÉDER LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ACCEPTE AUCUNE RESPONSABILITÉ EN CAS DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À LA PROPRIÉTÉ RÉSULTANT DE L'INTERRUPTION DU PRODUIT OU LA FIN DU SERVICE EN RAISON DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : A) INSTALLATION OU UTILISATION INCORRECTE OU DIFFÉRENTE DE L'USAGE PRESCRIT; B) PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS; C) CAS DE FORCE MAJEURE; D) UTILISATION, Y COMPRIS, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS PAR VOUS OU UNE TIERCE PARTIE.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT DISPOSANT D'UN ACCÈS À INTERNET, L'USAGE DU PRODUIT SE FERA ENTIÈREMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE FONCTIONNEMENT ANORMAL, DE FUITE D'INFORMATIONS CONFIDENTIELLES OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE CYBER-ATTAQUE, D'UN PIRATAGE, D'UN VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ SUR INTERNET ; CEPENDANT, EZVIZ OFFRIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE EN CAS DE BESOIN. LA LÉGISLATION SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT D'UNE JURIDICTION À L'AUTRE. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE USAGE EST CONFORME AU DROIT EN VIGUEUR. EZVIZ NE SERA PAS TENU POUR RESPONSABLE SI CE PRODUIT EST UTILISÉ À DES FINS ILLÉGITIMES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE CE QUI PRÉCÈDE ET LE DROIT EN VIGUEUR, CE DERNIER PRÉVAUDRA.

Aperçu

1. Contenu de l'emballage



Caméra (x1)



Base magnétique (x1)



Culot à vis (x1)



Gabarit de perçage (x1)



Plaque de montage (x1)



Câble d'alimentation (x1)



Trousse de visserie (x1)



Informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

2. Notions élémentaires



Nom	Description
Bouton de RÉINITIALISATION (Bouton d'alimentation)	<ul style="list-style-type: none">Mise en marche : Maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes en état d'arrêt.Réinitialisation et préparation à l'association : Maintenez le bouton enfoncé pendant 5 secondes.Arrêt : Appuyez brièvement sur le bouton trois fois en une seconde.
Interface d'alimentation	Pour charger la caméra.
Indicateur LED	<ul style="list-style-type: none">Bleu fixe : La caméra démarre ou est visualisée en direct sur l'application EZVIZ.Clignotement rapide bleu : Caméra prête pour l'association./ Association en cours.Clignotement lent rouge : Exception du réseau.Clignotement rapide rouge : Exception de la caméra.Vert fixe : Caméra complètement chargée.Clignotement vert lent:Chargement.

Configuration

1. Mise sous tension

En état d'arrêt, maintenez le bouton RÉINITIALISATION pendant 2 secondes pour l'allumer.

Si la pile de la caméra est à vide, branchez l'appareil à une prise de courant avec l'adaptateur (5 V 2 A) pour charger (adaptateur non compris).



- Il est recommandé d'utiliser le câble d'alimentation compris dans l'emballage.
- Retirez la caméra du mur avant de la charger.
- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température est au delà de 45 degrés ou en dessous de 0 degrés.
- Il est interdit de charger la caméra avec l'adaptateur secteur à l'extérieur.
- Lors de la recharge, la caméra s'allume automatiquement.

2. Connexion à Internet

1. Téléchargez l'application EZVIZ

- Connectez votre téléphone cellulaire à votre réseau Wifi (suggéré).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou GooglePlay™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



- Si vous avez déjà utilisé l'application, veuillez vous assurer qu'il s'agisse de la dernière version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, allez sur App Store et cherchez EZVIZ.

2. Ajoutez une caméra à EZVIZ

- Appuyez sur le bouton RÉINITIALISATION de la caméra et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes. L'indicateur DEL clignotera rapidement en bleu.
- Connectez-vous à votre compte en utilisant l'application EZVIZ.
- Depuis l'écran d'accueil de l'application EZVIZ, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de lecture du code QR.
- Balayez le code QR sur la couverture du Guide de démarrage rapide ou sur le corps de la caméra.



- Suivez les directives de l'assistant de l'application EZVIZ pour compléter la configuration Wi-Fi.

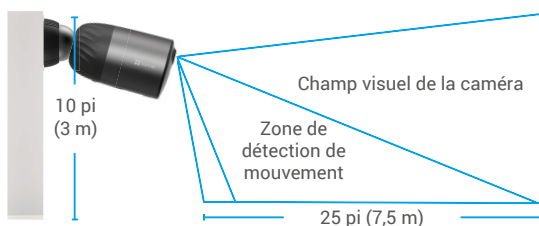
i Si vous souhaitez changer le Wi-Fi de votre caméra, maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 5 secondes et répétez les étapes ci-dessus.

Installation

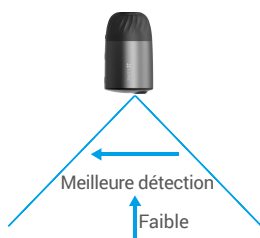
1. Lieu de l'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non bloqué et un bon signal sans fil vers la caméra. Rappelez-vous des conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est assez solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
 - La caméra ne peut pas être installée devant un climatiseur ou face à la lumière directe du soleil.
 - Hauteur d'installation recommandée : 10 pi (3 m) au-dessus du sol.
- Angle d'installation recommandé : Inclinez la caméra 15 degrés vers le bas.



- Assurez-vous que le trafic côte-à-côte traverse le champ visuel de la caméra. Le capteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible à la circulation côte-à-côte dans son champ visuel qu'aux mouvements se rapprochant ou s'éloignant de la caméra.



- Il est conseillé de régler la sensibilité de détection sur l'application EZVIZ lors du choix du lieu. Ainsi, vous pouvez vérifier si un mouvement peut être détecté dans l'emplacement de la caméra et ajuster la sensibilité en fonction de la taille et de la distance de l'objet détecté.

2. Étapes d'installation

- Placez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
- (Pour mur en béton seulement) Percez des trous de vis selon le gabarit et insérez les ancrages.
- Utilisez des vis pour fixer la plaque de montage selon le modèle.
- Faites pivoter la base magnétique (Fig. 1) ou la base à vis (Fig. 2) sur la plaque de montage.
- Montez l'appareil photo sur la base.

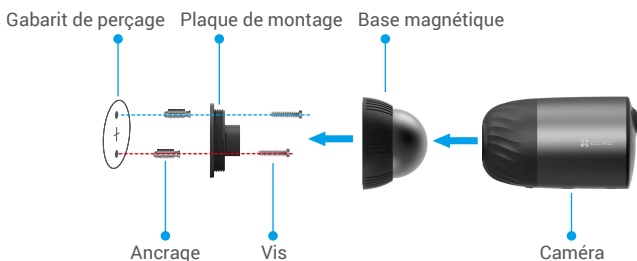


Fig. 1 Montage sur la base magnétique

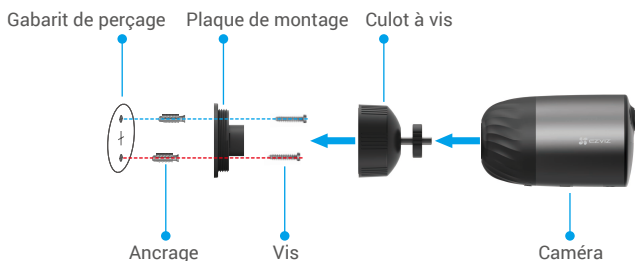


Fig. 2 Montage sur le culot à vis

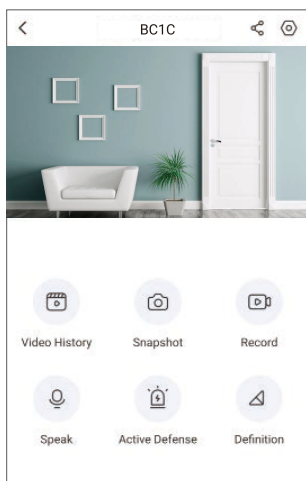
Visualiser votre caméra









i L'interface de l'application peut changer en raison de la mise à jour de la version. Veuillez vous référer à l'interface réelle.

1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche tel qu'indiqué ci-dessous.

Vous pouvez visualiser et écouter un flux en direct, prendre des instantanés ou des enregistrements, et choisir la définition de la vidéo selon vos besoins.

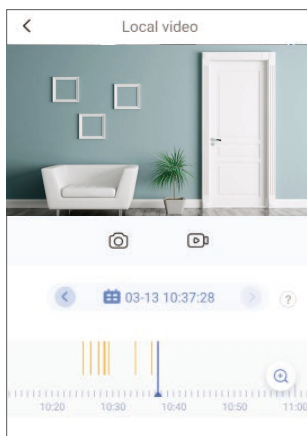


Icône	Description
	Partager. Partagez votre appareil avec toute personne de votre choix.
	Réglages. Affichez ou modifiez les réglages de la caméra.
	Video History (Historique vidéo). Voir les enregistrements.
	Snapshot (Instantané). Prenez un instantané.
	Record (Enregistrer). Démarrer/Arrêter manuellement l'enregistrement.
	Speak (Parler). Commencez à parler et à écouter.
	Active Defense (Défense active). Sonnez l'alarme pour dissuader les intrus.
	Definition (Définition). Sélectionnez la résolution vidéo Ultra HD, Hi-Def ou Standard.

2. Historique vidéo

La caméra prend en charge à la fois le stockage local et le stockage en nuage.

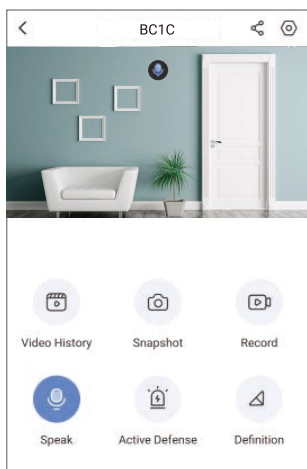
Appuyez sur le bouton **Video History (Historique vidéo)** sur la page de l'appareil, puis vous pouvez utiliser le calendrier et la chronologie pour trouver et visualiser des enregistrements spécifiques.



3. Parler

Cette fonction vous permet de recevoir et de transmettre le son via la caméra.

Appuyez sur le bouton **Speak (Parler)** sur la page de l'appareil, puis il est prêt à parler et à écouter.



4. Détection humaine intelligente

Allez aux **Settings (Paramètres) - Intelligent Human Detection (Détection humaine intelligente)** et activez-la. Ensuite, EZVIZ vous enverra des notifications lorsqu'un déclencheur est détecté.

Pour permettre à la caméra de réagir différemment selon les situations, vous pouvez personnaliser la notification de détection en modifiant les paramètres de sensibilité de détection. Plus la sensibilité est élevée, plus la distance peut être détectée.

5. Défense active

Avec la détection humaine intelligente, la caméra déclenche automatiquement l'alarme et commence à enregistrer dès qu'un humain ou un animal est détecté. L'alarme s'arrête à moins qu'aucun mouvement ne soit détecté.

En outre, vous pouvez également appuyer sur le bouton **Active Defense (Défense active)** sur la page de l'appareil pour déclencher une alarme. La caméra émettra une alarme et le projecteur clignotera rapidement pour dissuader les intrus, ce qui peut durer environ une minute.

FOIRE AUX QUESTIONS

- Q : Si la caméra est hors ligne sur l'application, l'enregistrement vidéo se poursuivra-t-il?**
- R : Si la caméra est allumée mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement local se poursuivra mais l'enregistrement de le nuage s'arrêtera. Si la caméra est éteinte, les deux enregistrements vidéo s'arrêteront.
- Q : Pourquoi l'alarme se déclenche alors qu'il n'y a personne dans l'image?**
- R : Essayez de réduire la sensibilité de l'alarme. Veuillez noter que le véhicule et les animaux constituent également la source de déclenchement.
- Q : La caméra prend-elle en charge l'ajout d'une carte SD?**
- R : La caméra est dotée d'une carte mémoire eMMC intégrée de 32 G, d'un enregistrement en boucle et ne prend pas en charge l'extension de la capacité de la carte SD.
- Q : Pourquoi la capacité de la carte mémoire est-elle inférieure à 32 G affichée sur l'application?**
- R : En raison de la différence de calcul entre l'arithmétique binaire et décimale, la capacité réelle de la carte mémoire est d'environ 90 % de la capacité standard.

Connecter EZVIZ

1. Utilisez Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ à l'aide d'Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours de la procédure, **veuillez vous référer à Dépannage**.

Avant de commencer, assurez-vous de cela:

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Vous disposez d'un dispositif compatible avec Alexa (c'est-à-dire Echo Spot, Echo-Show, le tout nouveau Echo-Show, Fire TV (toutes les générations), Fire TV stick (deuxième génération seulement) ou bien Fire TV Edition smart TV).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa:

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Compétences et jeux) dans le menu.
2. Sur l'écran « Skills and Games » (Compétences et jeux), cherchez « EZVIZ » et vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER L'UTILISATION)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse maîtriser vos appareils EZVIZ.
6. Vous verrez « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été lié avec succès), puis appuyez sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES DISPOSITIFS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos dispositifs EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Dispositifs) et sous les dispositifs vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel dispositif intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction Commande vocale Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pouvez le manipuler à l'aide de votre voix. Donnez des ordres simples à Alexa.

- i** Le nom de votre dispositif, par exemple : « show xxxx camera » (afficher l'appareil photo xxxx) peut être modifié sur l'application EZVIZ. Chaque fois que vous modifiez le nom du dispositif, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

Dépannage

Que dois-je faire si Alexa ne parvient pas à découvrir mon appareil?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » sur Alexa?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été déconnectée. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

L'accès à Internet sur votre routeur pourrait être indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à Internet et réessayez.

- i** Pour en savoir plus sur les pays auxquels l'utilisation d'Amazon Alexa est possible, veuillez consulter son site officiel.

2. Utiliser Google Assistant

Avec le Google Assistant, vous pouvez activer votre dispositif EZVIZ et regarder en direct en prononçant les commandes vocales du Google Assistant.

Les appareils et applications suivants sont nécessaires:

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Image Encryption » (Cryptage d'image) et activez l' « Audio » dans la page des Device Settings (Paramètres de l'appareil).
3. Un téléviseur avec Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant sur votre téléphone.

Pour commencer, suivez les étapes ci-dessous:

1. Configurez le dispositif EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement sur l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis App Store ou Google PlayStore™ et connectez-vous à votre compte Google.
3. Sur l'écran Mاماison, appuyez sur le « + » dans le coin supérieur gauche, et sélectionnez « Set up device » (Configurer l'appareil) dans la liste des menus pour accéder à l'interface de Set up (Configuration).
4. Appuyez sur **Works with Google (Fonctionne avec Google)** et recherchez « EZVIZ », où vous trouverez les compétences « EZVIZ ».
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour compléter l'autorisation. Lorsque la synchronisation est terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sous votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Essayez maintenant quelques commandes. Utilisez le nom de l'appareil photo que vous avez créé lors de la configuration du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils comme une seule entité ou comme un groupe. L'ajout de dispositifs dans une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe de dispositifs en même temps à l'aide d'une seule commande.

Voir le lien pour en savoir plus:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Pour amples d'informations sur l'appareil, veuillez consulter le site www.ezviz.com/us.

Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Merci d'avoir choisi les produits EZVIZ.

La technologie touche tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration de l'efficacité des entreprises et de la qualité de vie. Cependant, des dangers potentiels d'une mauvaise utilisation existent également. Par exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'obtenir une valeur élevée en rétrospective et de préserver les faits en temps réel. Toutefois, la distribution, l'utilisation et/ou le traitement inappropriés des données vidéo peuvent également entraîner une violation des droits et intérêts légitimes d'un tiers. Avec la philosophie de la « Technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de se conformer à toutes les lois et réglementations applicables, ainsi qu'aux coutumes éthiques, afin de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Tout le monde a une attente raisonnable en matière de vie privée, et l'installation de produits vidéo ne devrait pas entrer en conflit avec cette attente raisonnable. C'est pourquoi, lors de l'installation de produits vidéo dans des lieux publics, un avertissement doit être communiqué de manière raisonnable et efficace et préciser la portée de la surveillance. Pour les zones non publiques, les droits et intérêts d'un tiers doivent être évalués lors de l'installation de produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après avoir obtenu le consentement des parties prenantes, et la non-installation de produits vidéo hautement invisibles.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques et dans des conditions particulières. Par conséquent, chaque utilisateur doit d'abord définir raisonnablement ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes d'un tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, des données d'images vidéo dérivées de scènes réelles continueront d'être générées, y compris une grande quantité de données biologiques (telles que des images faciales), et les données pourraient être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne pouvaient pas distinguer le bon du mauvais en ce qui concerne l'utilisation des données en se basant uniquement sur les images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de la finalité de leur utilisation par les responsables du traitement. Par conséquent, les responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais aussi respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques courantes et les autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée des personnes, leur portrait et les autres droits et intérêts.

4. Les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes doivent toujours être pris en compte lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et des données est extrêmement importante. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour assurer la sécurité des données et éviter les fuites de données, les divulgations abusives et les utilisations inappropriées, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place d'un contrôle d'accès, la sélection d'un environnement réseau approprié (Internet ou Intranet) où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle actif dans de nombreux aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive de produits vidéo en infraction avec les droits de l'homme ou conduisant à des activités criminelles est contraire à l'intention initiale de l'innovation technologique et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de l'application de ses produits afin de s'assurer que chaque produit soit utilisé de manière appropriée et raisonnable et de bonne foi.